1. Sistema de arquivos, Linguagens de Programação e Banco de Dados

* 1. Sistemas de arquivos
     1. DATA SET ‑ semelhante ao um arquivos TXT
     2. PDS (Partitioned DATA SET) ‑ é uma biblioteca de arquivos, semelhante a um diretório.
     3. ARQUIVOS GDG ‑ são DATA SET organizados em gerações. A quantidade de gerações, ou versões, dependente do analista que o projeta.
     4. ARQUIVOS VSAM ‑ são os chamados Arquivos Indexadados.

* 1. Linguagens de Programação
     1. COBOL
     2. ASSEMBLER
     3. EZTPLUS (extinto)
     4. PL1 (extinto)
     5. NATURAL
     6. REXX

* 1. Banco de Dados
     1. ADABAS
     2. DB2

1. Os produtos Software AG
   1. NATURAL /PREDICT
   2. ADABAS
   3. BROKER
   4. NETWORK
   5. APPLINX

1. Os Ambientes Lógicos
   1. Ambiente de Produção
   2. Ambiente de Homologação
   3. Ambiente de Desenvolvimento
   4. Ambiente de Teste

1. RACF
   1. ADSEG
   2. CICS PRODEMGE

1. Clientes e os principais sistemas

São 71 bibliotecas NATURAL de sistemas ativos de clientes

* 1. DETRAN ‑ 15 bibliotecas NATURAL
     1. Veículos, habilitação, administração de multas
  2. SEPLAG ‑ 5 bibliotecas NATURAL
     1. SISAP ‑ Recursos Humanos e Folha de Pagamento dos servidores de MG
     2. SIAD ‑ Sistema Integrado de Administração de Material e Serviço
     3. SIPRO ‑ Sistema Integrado de Protocolo
  3. SEF ‑ 5 bibliotecas NATURAL
     1. SIAFI ‑ Sistema Integrado de Administração Financeira
     2. IPVA ‑ Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores

* 1. POLÍCIA CIVIL ‑ 10 bibliotecas NATURAL

* + 1. SIP ‑ Sistema Informações Policiais
    2. Concurso Público
    3. Recursos Humanos

* 1. SEJUSP ‑ 1 biblioteca NATURAL

* + 1. SIGPRI ‑ Sistema Gerenciamento Prisional
    2. INFOPEN ‑ Sistema de Informações Penitenciárias

* 1. PMMG ‑ 15 bibliotecas NATURAL

* 1. CBBMG ‑ 10 bibliotecas NATURAL

* 1. IPSM ‑ 5 bibliotecas NATURAL

* 1. DER ‑ 5 bibliotecas NATURAL