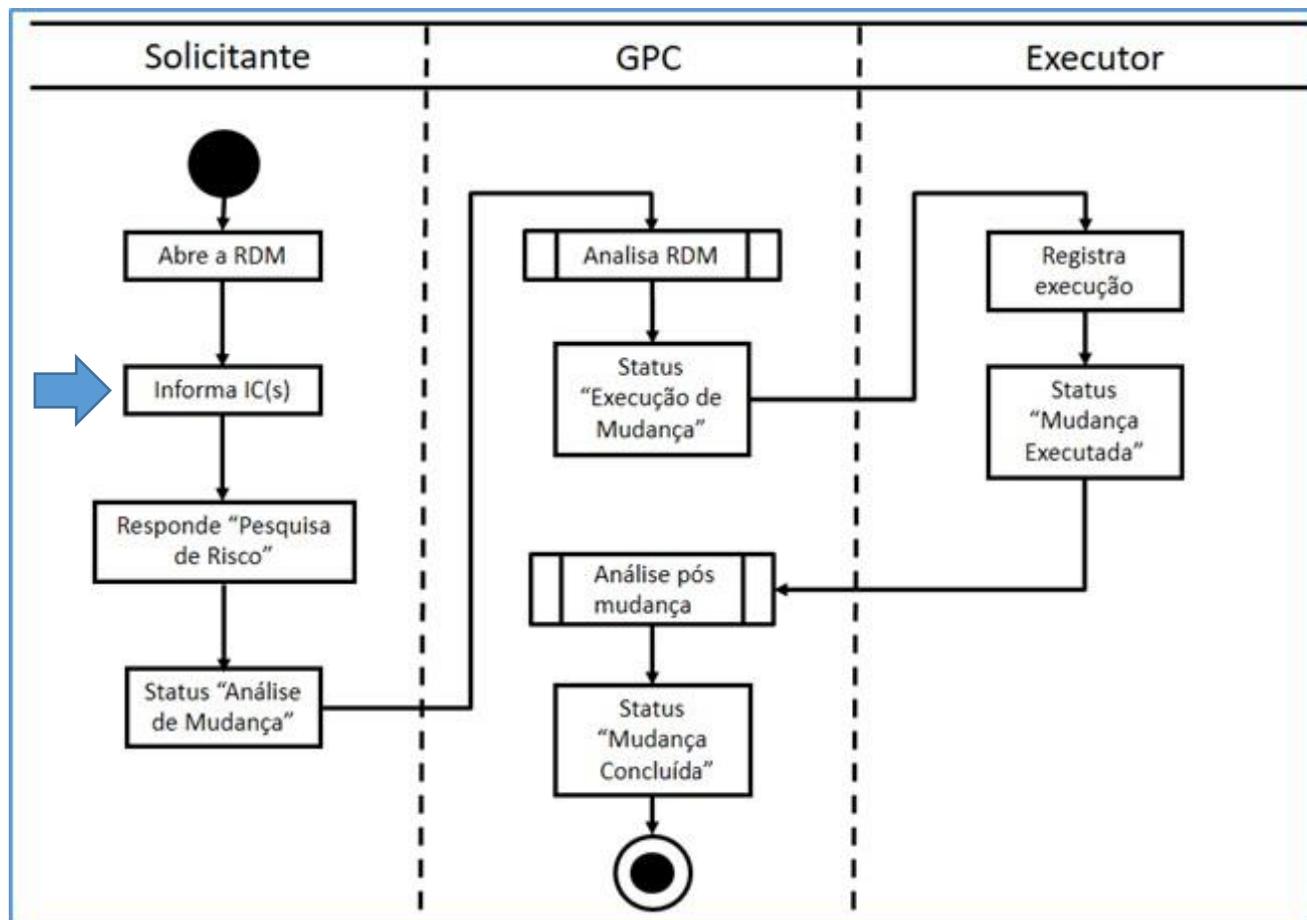


## Introdução

No processo de Gestão de Mudanças da Prodemge, uma das atividades a serem desempenhadas pelo solicitante da mudança, é a associação de Itens de Configuração (IC) à Requisição de Mudança (RDM), conforme o Diagrama de Atividades abaixo:



O presente tutorial mostra os passos para execução desta atividade. Mas, antes, alguns conceitos fundamentais.

## Conceitos

### Item de Configuração (IC)

Qualquer componente que necessite ser administrado para que um determinado Serviço de TIC possa ser entregue. Os IC devem ser selecionados, agrupados, classificados e identificados.

Uma boa organização dos IC permite:

- ✓ Rastreabilidade e
- ✓ Sua administração durante todo o ciclo de vida do serviço.

### CMDB – Configuration Management Database

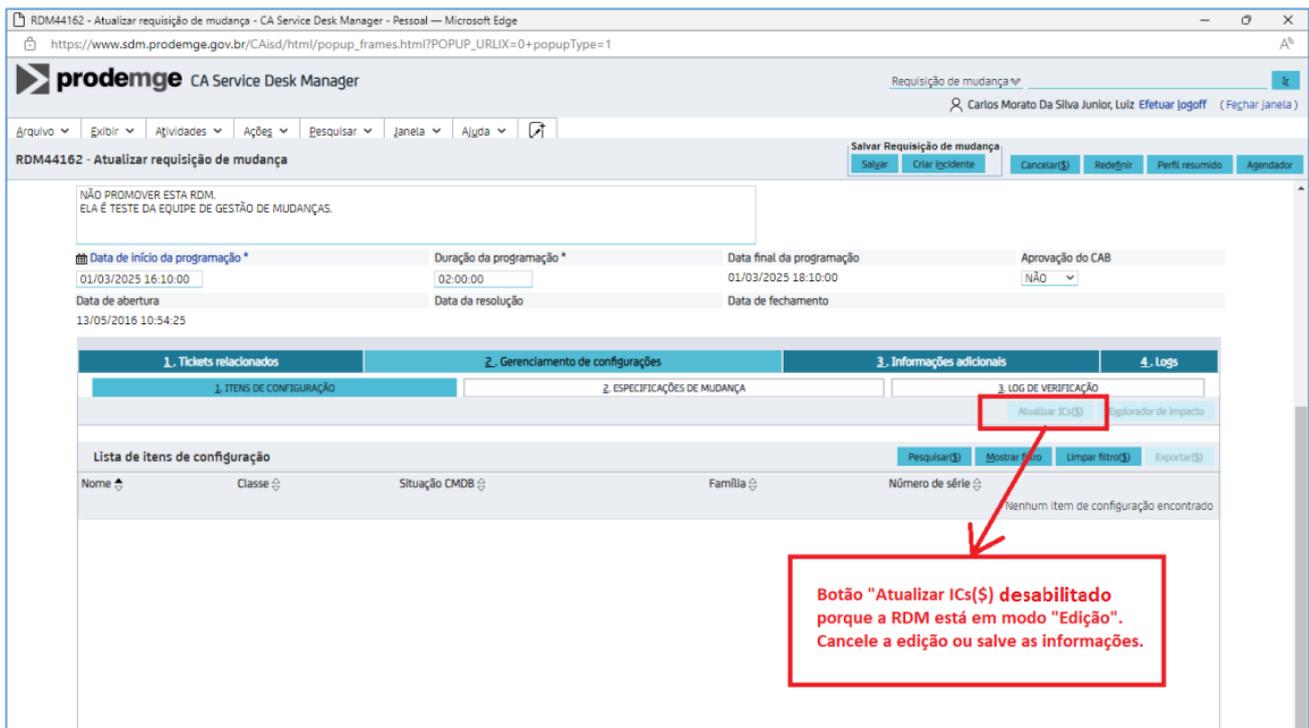
Fonte de informações ideal e centralizada para todos componentes da arquitetura de TIC, ou seja, onde serão armazenadas as informações sobre o IC.

O CMDB do CA-SDM é um espelho do CMDB da Prodemge. No CMDB da Prodemge estão cadastradas as dependências entre os IC e é a fonte de consulta e certificação de que as informações da RDM estão corretas.

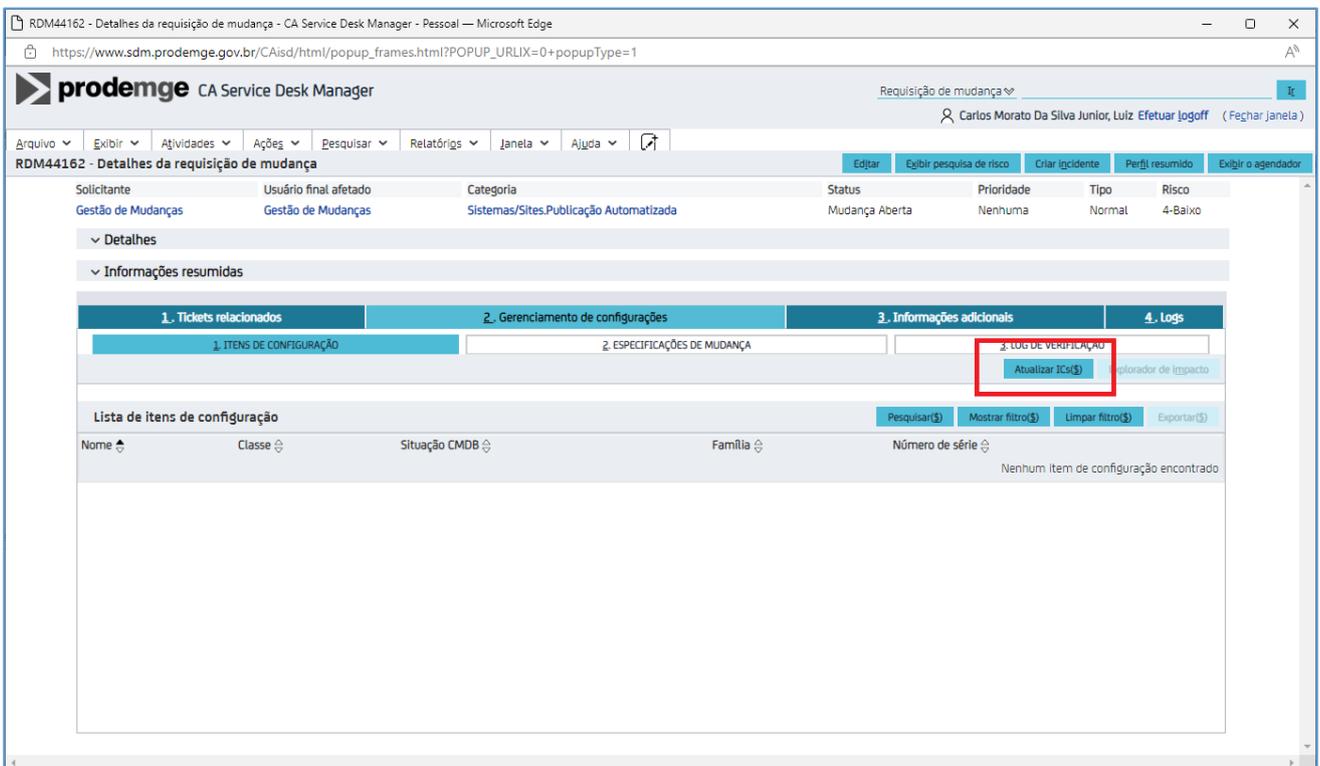
O CMDB da Prodemge é acessado em <http://monitor.prodemge.gov.br/cmdb/>.

Passos para associar um IC a uma RDM:

- 1) A RDM NÃO PODE ESTAR EDITADA. Salve ou cancele a edição da RDM;

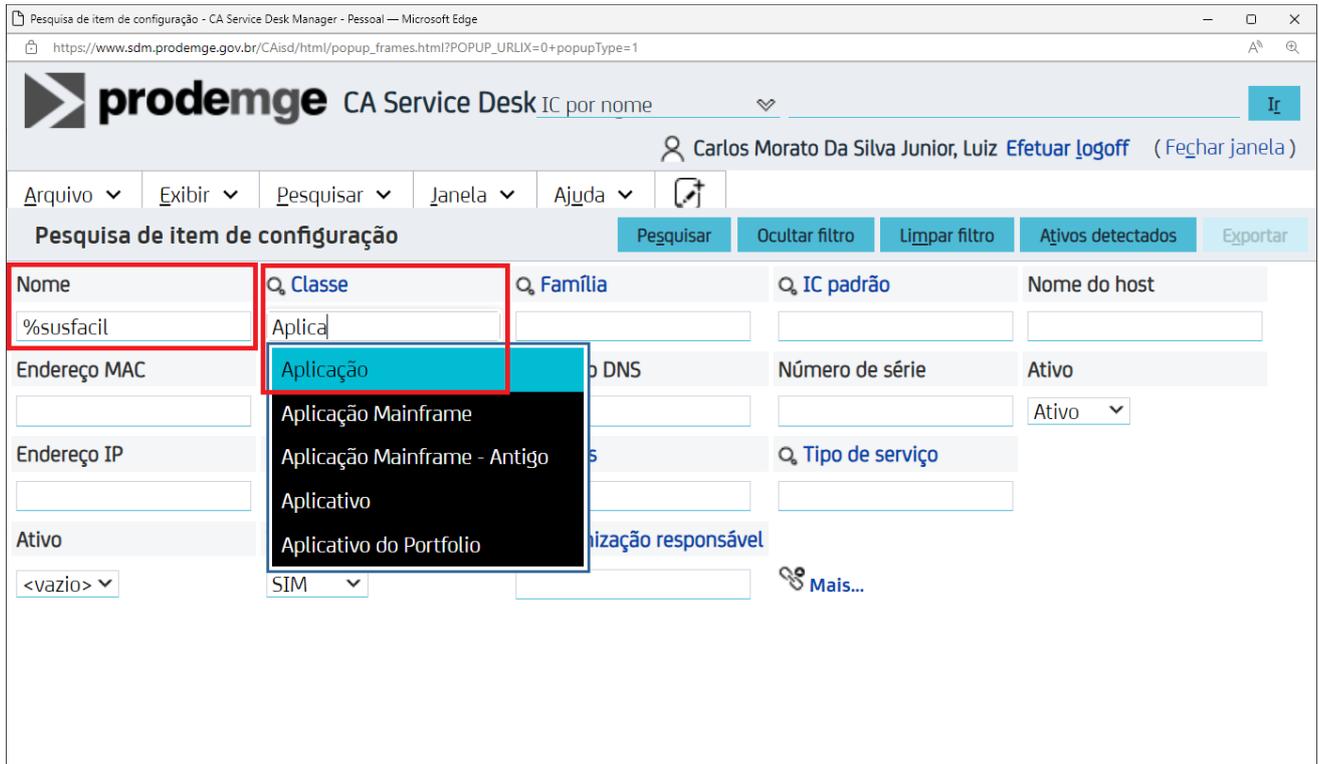


- 2) Acesse a aba “2. Gerenciamento de configurações, sub-aba “1. Itens de configuração”;
- 3) Clicar no botão “Associar ICs(\$)”;

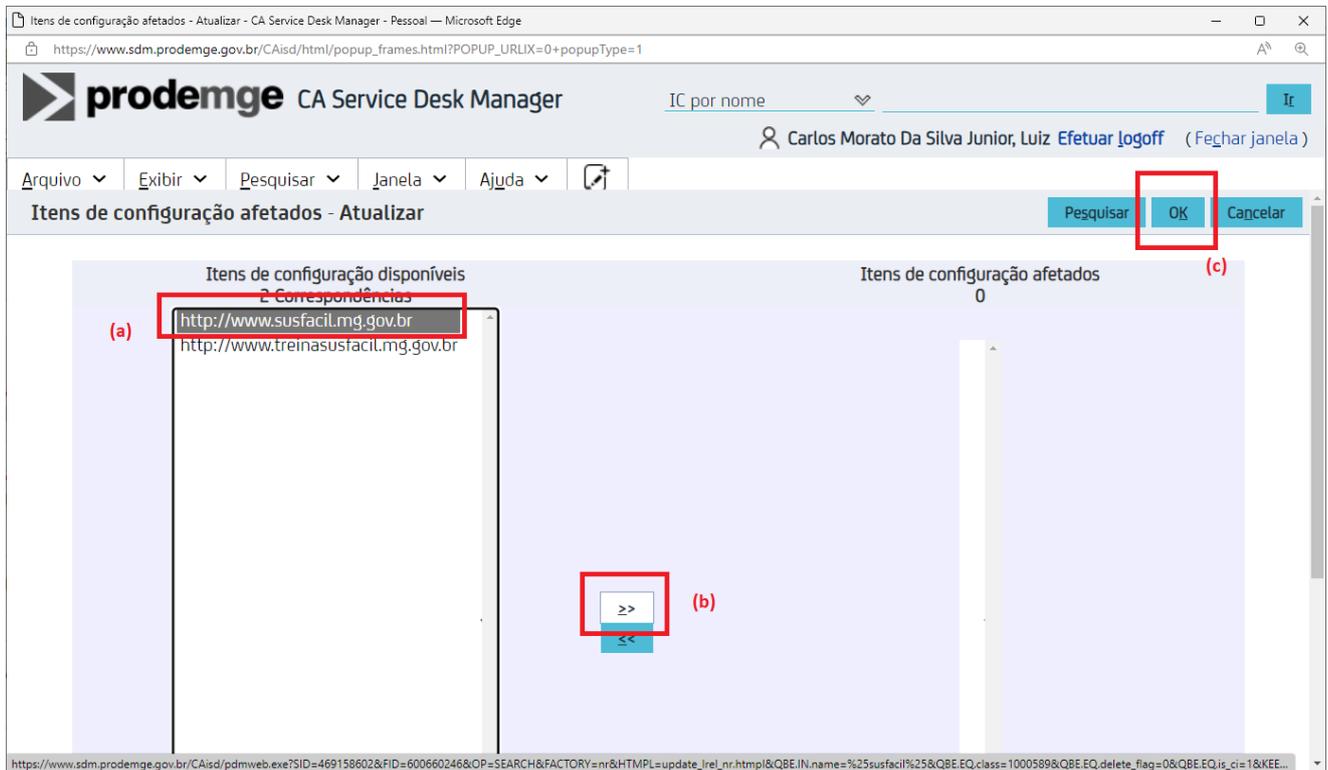


- 4) Informe o nome do IC – pode-se utilizar o caractere “%” para busca por parte de nome;

- Para restringir a sua busca e não ter problemas com homônimos, informe a “Classe” a ser pesquisada (por exemplo “Aplicação”, “Servidor de aplicação”, “Sistema operacional”, etc.);



- Na tela seguinte, selecione os IC na coluna da esquerda (a) e clique em “>>” (b), para transferi-los para a coluna da direita;
- Ao final da seleção, clicar em “Ok” (c).



IC associado:

The screenshot shows the 'Detalhes da requisição de mudança' page in the CA Service Desk Manager. The main table displays the following information:

Solicitante	Usuário final afetado	Categoria	Status	Prioridade	Tipo	Risco
Gestão de Mudanças	Gestão de Mudanças	Sistemas/Sites.Publicação Automatizada	Mudança Aberta	Nenhuma	Normal	4-Baixo

Below the table, there are sections for 'Detalhes' and 'Informações resumidas'. The 'Informações resumidas' section includes tabs for '1. Tickets relacionados', '2. Gerenciamento de configurações', '3. Informações adicionais', and '4. Logs'. Under '2. Gerenciamento de configurações', there are sub-tabs for '1. ITENS DE CONFIGURAÇÃO', '2. ESPECIFICAÇÕES DE MUDANÇA', and '3. LOG DE VERIFICAÇÃO'. The '1. ITENS DE CONFIGURAÇÃO' sub-tab is active, showing a list of configuration items. A red arrow points to the first item in the list:

Nome	Classe	Situação CMDB	Família	Número de série
<a href="http://www.susfacil.mg.gov.br">http://www.susfacil.mg.gov.br</a>	Aplicação	Ativo	Serviço corporativo	

8) Repita os passos acima para associar os demais IC à mudança, conforme a categoria da mudança.

Para mais informações, utilize os canais de comunicação com a Equipe Gestão de Mudanças:

- . E-mail [mudancas@prodemge.gov.br](mailto:mudancas@prodemge.gov.br)
- . Sala no Rocket Chat [https://chat.prodemge.gov.br/channel/Suporte\\_RDM](https://chat.prodemge.gov.br/channel/Suporte_RDM)
- . Base de Conhecimento da Gestão de Mudanças no CA-SDM: clique [AQUI](#)