

# Introdução

No processo de Gestão de Mudanças da Prodemge, uma das atividades a serem desempenhadas pelo solicitante da mudança, é a associação de Itens de Configuração (IC) à Requisição de Mudança (RDM), conforme o Diagrama de Atividades abaixo:



O presente tutorial mostra os passos para execução desta atividade. Mas, antes, alguns conceitos fundamentais.

## Conceitos

## Item de Configuração (IC)

Qualquer componente que necessite ser administrado para que um determinado Serviço de TIC possa ser entregue. Os IC devem ser selecionados, agrupados, classificados e identificados.

Uma boa organização dos IC permite:

- ✓ Rastreabilidade e
- ✓ Sua administração durante todo o ciclo de vida do serviço.

## **CMDB – Configuration Management Database**

Fonte de informações ideal e centralizada para todos componentes da arquitetura de TIC, ou seja, onde serão armazenadas as informações sobre o IC.

O CMDB do CA-SDM é um espelho do CMDB da Prodemge. No CMDB da Prodemge estão cadastradas as dependências entre os IC e é a fonte de consulta e certificação de que as informações da RDM estão corretas.

O CMDB da Prodemge é acessado em http://monitor.prodemge.gov.br/cmdb/.

Passos para associar um IC a uma RDM:

1) A RDM NÃO PODE ESTAR EDITADA. Salve ou cancele a edição da RDM;

M44162 - Atualizar requisica	ão de mudanca - CA Service Desk Manao	er - Pessoal — Microsoft Edge			- 0
https://www.sdm.prode	emge.gov.br/CAisd/html/popup_fra	mes.html?POPUP_URLIX=0+popupType=1			-
prodemge	CA Service Desk Manager			Requisição de mudança ♥	
				Carlos Morato Da Silva Junior, Luiz Efetuar Logo	off (Fe <u>c</u> har
vo 💙 📴 Exibir 💙 Ativio	dades 👻 Ações 👻 <u>P</u> esquisar 🗸	lanela ∽ Ajuda ∽ [/]	C	Ivar Paquieição da mudança.	
44162 - Atualizar requ	isição de mudança			Salvar Criar incidente Cancelar(\$) Redefinir Perfit res	umido Age
NÃO PROMOVER EST ELA É TESTE DA EQU	TA RDM. JIPE DE GESTÃO DE MUDANÇAS.				
📾 Data de início da p	programação *	Duração da programação *	Data final da programação	Aprovação do CAB	
01/03/2025 16:10:	00	02:00:00	01/03/2025 18:10:00	NÃO 🗸	
Data de abertura		Data da resolução	Data de fechamento		
13/05/2016 10:54:2	25				
	<u>1.</u> ITENS DE CONFIGURAÇÃO	2. ESP	ECIFICAÇÕES DE MUDANÇA	3. LOG DE VERIFICAÇÃO Atualizar ICs(5) Esplorador de Impac	to
Lista de itens d	de configuração			Pesquisar(\$) Mostrar \$tro Limpar filtro(\$) Exportar(	5)
Nome 🔶	Classe $\bigcirc$	Situação CMDB 😔	Família 🔶	Número de série 🖯	
				Nenhum item de configuração encontr	ado
			Botão porqu Cance	"Atualizar ICs(\$) desabilitado e a RDM está em modo "Edição". e a edição ou salve as informações.	

- 2) Acesse a aba "2. Gerenciamento de configurações, sub-aba "1. Itens de configuração";
- 3) Clicar no botão "Associar ICs(\$)";

RDM44162 - Detalhes da requisição	de mudança - CA Service Desk Manager ·	Pessoal — Microsoft Edge					-	0	×
https://www.sdm.prodemge	e.gov.br/CAisd/html/popup_frames.	html?POPUP_URLIX=0+popupTy	pe=1						A»
<b>prodemge</b> c/	A Service Desk Manager	Requisição de mudança ↔					Ir		
		atawa tana atawa		7	ς Carlos Morato Da Si	iva Junior, Luiz E	recuar <u>t</u> ogorr	( Fe <u>c</u> har Jai	neta
M44162 - Detalhes da requis	s 🗸   Açõe <u>s</u> 🗸   <u>P</u> esquisar 🗸   R i <b>ição de mudança</b>	etatori <u>o</u> s 👻   Janeta 👻   Aj <u>u</u> ba	· (4	Editar Exibir pes	quisa de risco Criar i	ncidente Per <u>fi</u>	<u>i</u> l resumido	Exi <u>b</u> ir o agen	dado
Solicitante	Usuário final afetado	Categoria		Status	Prioridade	Tipo	Risco		
Gestão de Mudanças	Gestão de Mudanças	Sistemas/Sites.Publicação	Automatizada	Mudança Aberta	Nenhuma	Normal	4-Baixo		
✓ Detalhes									
✓ Informações resur	nidas								
1. Tickets	; relacionados	2. Gerenciamento de co	3. Informações adicionais <u>4</u> . Logs						
	<u>1</u> . ITENS DE CONFIGURAÇÃO	<u>2</u> . ESPECIFICAÇÕES DE MUDANÇA			3. LUG DE VER	UFICAÇAU			
					Atualizar I	Cs( <u>\$)</u> I cplorad	dor de i <u>m</u> pacto		
Lista de itens de co	nfiduração			Posquisari\$)	Mostrar filtro(\$)	Limpar filtro(\$)	Evportar(\$)		
Nome A	Classe A Site	ação €MDB △	Família 🛆	Número de	sório A	empar nero( <u>a</u> )	capor tar (g)	-	
Norne 🕁	Classe 🗸 Sili		Nenhum item de configuração encontrado						

4) Informe o nome do IC – pode-se utilizar o caractere "%" para busca por parte de nome;

5) Para restringir a sua busca e não ter problemas com homônimos, informe a "Classe" a ser pesquisada (por exemplo "Aplicação", "Servidor de aplicação", "Sistema operacional", etc.);

🗅 Pesquisa de item de configuração - CA Service Desk Manager - Pessoal — Microsoft Edge — 🛛										
https://www.sdm.prodemge.gov.br/CAisd/html/popup_frames.html?POPUP_URLIX=0+popupType=1         A										
► prodemge CA Service Desk IC por nome 🛛 👻										
Carlos Morato Da Silva Junior, Luiz Efetuar logoff (Fechar ja										
<u>A</u> rquivo 🗸 <u>E</u> xibir 🗸	<u>P</u> esquisar 🗸 <u>J</u> anela 🔪	🗸 Aj <u>u</u> da 🗸 🚺								
Pesquisa de item de	configuração	Pe <u>s</u> quisar	Ocultar filtro Li <u>m</u> par filtro	Ativos detectados Exportar						
Nome	Q, Classe	Q, Família	Q, IC padrão	Nome do host						
%susfacil	Aplica									
Endereço MAC	Aplicação	o DNS	Número de série	Ativo						
	Aplicação Mainframe			Ativo 🗸						
Endereço IP	Aplicação Mainframe - A	ntigo 5	Q Tipo de serviço							
	Aplicativo			]						
Ativo	Aplicativo do Portfolio	iização responsáv	rel							
<vazio> 🗸</vazio>	SIM ¥		Se Mais							

- 6) Na tela seguinte, selecione os IC na coluna da esquerda (a) e clique em ">>" (b), para transferi-los para a coluna da direita;
- 7) Ao final da seleção, clicar em "Ok" (c).

https://www.sdm.prodemge.gov.br/CAisd/html/popup_frames.html?POPUP_URLIX=0+popupType=1       A <sup>N</sup>
▶ prodemge CA Service Desk Manager       IC por nome       ▼       Ic
Arquivo v Exibir v Pesquisar v Janela v Ajuda v 👔 Itens de configuração afetados - Atualizar Pesquisar OK Cancelar
Itens de configuração disponíveis Itens de configuração afetados (c)
(a) http://www.susfacil.mg.gov.br http://www.treinasusfacil.mg.gov.br (a) http://www.treinasusfacil.mg.gov.br (b)



### IC associado:

🗅 RDM44162 - Detalhes da requisição de mudança - CA Service Desk Manager - Pessoal — Microsoft Edge —									0	×			
https://www.sdm.prodemge.gov.br/CAisd/html/popup_frames.html?POPUP_URLIX=0+popupType=1       A <sup>N</sup>											Ð		
Prodemge CA Service Desk Manager     Requisição de mudança        Codes Merato Da Silva Iunia: Livia Setura Indeff (Setura Indeff)											I <u>r</u>		
Arquivo RDM44	<ul> <li><u>Exibir</u></li> <li><u>Exibir</u></li> <li><u>Exibir</u></li> </ul>	A <u>t</u> ividades ∨ s da requisição	Açõe <u>s</u> ✔ de mudança	Pesquisar ∨ a	Relatóri <u>o</u> s 🗸	Janela ∨	Aj <u>u</u> da 🗸 Ed <u>i</u> tar	Exibir pesquisa d	le risco Criar i <u>n</u> cidente	Per <u>fi</u> l resum	nido Exi <u>b</u> i	r o agenc	dador
Salvo com	Solicitante	Usuár	rio final afetad	o Cate	doria			Status	Prioridade	Tipo	Risco		<b>^</b>
	Gestão de Mudancas Gestão de Mudancas			is Siste	emas/Sites.Public	cação Automai	tizada	Mudança A	berta Nenhuma	Normal	4-Baixo		- 1
	✓ Detalhes												
	Informaci	ios rocumidos											
		Jes resumidas											
	1. Tickets relacionados 2. Gerenciamento de configu							<u>3</u> . Inf	ormações adicionais	4	<u>4</u> . Logs		
	<u>1</u> . ITENS DE CONFIGURAÇÃO				2. ESPECIFICAÇÕES DE MUDANO			<u>3</u> . LOG DE VERIFICAÇÃO					
									Atualizar ICs(\$	Explorador	de i <u>m</u> pacto		
	Lista de ite	ns de configura	ção					Pesquisar(\$)	Mostrar filtro(\$) Lim	par filtro( <b>\$</b> )	Exportar( <b>\$</b> )		
									1 item d	e configuração	encontrado		- 1
	Nome 🚔	facil met doubr		Classe 🕀	Situaçi	ão CMDB ⊖	F	amília 🕀	Númer	o de série 🕀			- 1
	http://www.susi	acit.mg.gov.oi		Apticação	Ativo		د	eniço corporativo	1 item d	e configuração	encontrado		
javascriptishc	owDetailWithPersid("cr	nt:8382F959FA87F74FB5	51BA00D3E6005B5	a)									+

8) Repita os passos acima para associar os demais IC à mudança, conforme a categoria da mudança.

Para mais informações, utilize os canais de comunicação com a Equipe Gestão de Mudanças:

- . E-mail mudanças@prodemge.gov.br
- . Sala no Rocket Chat https://chat.prodemge.gov.br/channel/Suporte\_RDM
- . Base de Conhecimento da Gestão de Mudanças no CA-SDM: clique AQUI